

“有困难找志愿者,有时间做志愿者”

# 180 余万志愿者共筑大爱唐山

“王 老师,家里的电动理发器能用了,谢谢您啊!”近日,在河北省唐山市路南区赵开楼社区居委会办公楼前,76岁居民潘小兰遇上“老帮老”志愿者王建业,连声道谢。“社区有了‘老帮老’志愿者,家里小修小补再也不用发愁了。”潘小兰满意地说。

老有所为,贡献“银发力量”。多年来,唐山市路南区“老帮老”志愿者为社区老人义务提供志愿服务,全市相继衍生出“银发力量”“我的好邻居”等多个志愿服务活动新典型,成为唐山志愿服务的一张金色名片。

作为全国志愿服务的发源地之一,唐山市推动“双争”活动不断深入人心,将志愿服务作为提升社会文明程度、促进经济社会高质量发展的重要抓手,不断健全志愿服务体系,打造志愿服务品牌,创新志愿服务模式,推进志愿服务常态化长效化。如今,全市注册志愿者180余万人,“有困难找志愿者,有时间做志愿者”理念在唐山大地蔚然成风。

## 厚植沃土 凝聚向善向上力量

繁忙路口,“红马甲”忙着疏导交通;养老院里,志愿者给老人送去贴心陪伴……在唐山,形式多样、内容丰富的志愿服务活动扮靓了城市,温暖了市民。

唐山的志愿服务工作起步早,起点高。1976年,大地震过后,无数爱心人士通过扶孤助残行动,拉开了这座城市志愿服务的序幕。从1990年起,唐山连续35年开展“月评学雷锋十佳事迹”活动,1993年,共青团中央开展中国青年志愿者行动,唐山形成了有建制的志愿服务组织,1994年,在河北省率先成立市级志愿服务中心,2003年成立全省首个市志愿者协会……

“谁说雷锋没户口,唐山雷锋月月有!”为推动志愿服务精细、长效、常态管理,唐山市精心布局,积极构建志愿服务制度化的“四梁八柱”,先后出台《唐山市志愿服务条例》等一系列文件,推动

全市志愿服务快速发展。

志愿者队伍建设是开展志愿服务的基石。唐山市通过分层引导、分类施策,先后成立疑难重症医疗援助等10支市级志愿服务大队,注册志愿服务团队近8500个,组织党员、青年等群体建立群体志愿者队伍,统筹协调网络文明、生态环保等领域建设行业志愿者队伍,引导家电维修、法律咨询等相关人员组建专业志愿者队伍,形成了横向到边、纵向到底的志愿服务网络体系,推动志愿服务精准触达。

让志愿服务有场所、有队伍、可持续,唐山市不断整合资源,依托文化场馆、公园景点、暖心驿站等地设立志愿服务站点2623个,构建起覆盖广泛的志愿服务阵地体系,打造出更加亲民便民惠民的“幸福地”。

## 培育品牌 擦亮城市文明底色

5月10日,一场“寸草心爱老敬老”志愿服务活动在唐山市开平区泰居养老公寓举办,志愿者为老人打扫房屋、义务理发,现场温情满满。

以志愿服务托起幸福“夕阳红”,唐山市开展“寸草心爱老敬老”志愿服务,打造“1+6+N”服务体系,各县(市、区)均建立1支县域志愿服务队,设立综合服务队等6个专项小队,每月定期定向开展清理卫生、预约挂号等N项为老志愿服务。

活动开展6年以来,累计开展8740场志愿服务活动,志愿服务时长151万小时,参与青年

志愿者33.3万人次,形成了独具唐山特色的“寸草心爱老敬老”志愿服务品牌。

榜样的力量是无穷的。唐山市以群众需求为导向,推动志愿服务品牌化发展,让群众更有获得感、归属感。

“爱心爸妈”志愿服务品牌,吸引1306个爱心爸妈、爱心妈妈团,为缺少亲情陪伴的孩子们撑起一片爱的天空;15名老年志愿者成为“共享爷爷奶奶”,为社区儿童提供课外辅导等服务;“关爱我的残疾人邻居”志愿服务品牌汇聚6000余名志愿者,服务残疾人10万余人次……

一项项志愿服务活动的开展,一个个志愿服务品牌的建立,传递着真情与温暖,也让志愿服务成为城市的文明底色。

“志愿服务品牌化,提升了志愿服务影响力,让更多的人投入到志愿服务中来。”唐山市委社会工作部相关负责人说,以2024唐山马拉松为例,活动吸引数千名志愿者参与,“红马甲”用志愿服务点亮了这座城市的文明之光。

## 智慧赋能 掀起志愿服务热潮

打开“幸福唐山”APP,“志愿唐山”的图标特别显眼。点击进入,志愿服务、爱心商家、积分商城等板块一目了然。

让志愿服务更有“智慧”。2024年,唐山市创新“平台+”志愿服务新模式,打造志愿服务积分奖励回馈平台,以服务得积分、以积分获礼遇,提升志愿服务数字化、智能化、品牌化水平,形成“好人好报、

德者有得”的浓厚氛围。

激励全社会崇德向善,平台将志愿服务审核权下放到基层社区,将志愿者和志愿团队注册、服务项目发布推送到公众面前,进一步扩大志愿服务范围。

5月20日,唐山市路北区果园镇大官庄村村民张秀芝用积分兑换了两节老年书法体验课。

多年来,张秀芝带领130余人的志愿队雷打不动开展街巷清扫。“清理街巷攒下的积分,换成了充电的‘精神食粮’。”张秀芝说,现在队里130多人都养成了定期上线“攒积分”的习惯。

在平台的志愿服务板块,可以看见自己的累计积分和年度积分。凭借累计积分,志愿者可以享受爱心商家提供的优惠折扣;凭借年度积分,可以进行物品兑换。“在帮助他人的同时,自己也能够被认可,是一件特别幸福的事情。”张秀芝说。

推动志愿服务由“单向流动”向“双向循环”转化,唐山市依托市商务局、市市场监管局等单位,组建唐山爱心商家等6大爱联盟,动员1.21万个商家加入平台,让“人人参与、人人受益”的氛围更浓。

小平台蕴含大能量。唐山市以完善升级积分系统为抓手,将网格员全面纳入志愿者队伍,实现志愿者、网格员“双管理”协调联动,为网格服务注入新活力。同时,将积分制度向乡村全面振兴、社区治理等领域延伸,并对爱心商家公益捐助等善行义举进行奖励,推进积分奖励回馈制度在更广阔领域发挥作用。

(据《河北日报》)



在唐山市路南区国防楼社区党群服务中心,“共享爷爷奶奶”成员正在陪伴孩子写作业

## 内蒙古通辽市扎鲁特旗:“血缘”公益志愿服务队的坚守与传承

在通辽市扎鲁特旗广袤的草原上,有一群身着红十字马甲的志愿者,他们用热血点燃生命希望,用行动传递人间温情。自2018年成立以来,“血缘”公益志愿服务队始终秉持“人道、博爱、奉献”的宗旨,在无偿献血、造血干细胞捐献、器官捐献登记等领域深耕细作,并积极投身于帮扶助困、环境治理、政策宣传、情绪疏导等多元化志愿服务,谱写了一曲曲守护生命的动人篇章。

### 生命接力点燃希望之光

“血缘”服务队的诞生,源于对生命的敬畏与守护。队长王志龙回忆,2018年当地一名白血病患者因缺乏造血干细胞捐献者不幸离世,这一事件深深刺痛了团队成员的内心。他们意识到,唯有凝聚更多爱心力量,才能为生命垂危者架起“生命桥梁”。自此,服务队将无偿献血和造血干细胞捐献作为核心使命,通过进

社区、入嘎查村、办讲座等方式,普及相关知识,消除群众疑虑。

2024年7月,服务队与通辽市中心血站联合举办的为期四天的无偿献血活动,成为服务队公益历程中具有里程碑意义的重要事件。345名干部群众在志愿者的动员下踊跃参与,累计献血12.52万毫升,为临床用血提供了坚实保障。活动中,牧民巴图乌力吉的言行令人动容:“我们献出的每一份血,就是给陌生人一次重生机会。”这句质朴的话语,道出了服务队“让生命以另一种方式延续”的初心。

### 双向奔赴诠释生命意义

在“血缘”服务队中,队员赵春茹的故事堪称传奇。身患再生障碍性贫血的她,常年依赖输血维持生命,却从未放弃对公益的热爱。她不仅坚持参与志愿服务,更带动丈夫加入献血行列,形成“夫妻共献热血”的感人画

面。“别人用热血挽救了我的生命,我也愿以绵薄之力回馈社会。”这种“受助者转变为助人者”的角色转变,使得公益精神得以实现闭环传递。

截至2024年,服务队累计组织无偿献血及血小板1780余人次,献血总量超9万毫升;完成造血干细胞采集加入中华骨髓库158人,器官捐献志愿登记115人。2020年10月,队员史坤成功捐献造血干细胞,为一名外地白血病患者带来新生。捐献当天,史坤在回忆时说道:“在采集室的四个小时,是我人生中最漫长的等待。然而,想到自己能够挽救一个年轻的生命,这一切便显得格外值得。”

### 爱心传递凝聚社会力量

“血缘”服务队的行动,不仅挽救了个体生命,更激活了整个社会的公益基因。在队长王志龙的推动下,服务队逐步拓展服务领域,将帮扶助困、环境治理、政

策宣传等融入日常。他们为孤寡老人送去生活物资,组织青少年开展环保净滩行动,在农村牧区宣讲医保政策……这些多元化服务,让“红十字精神”在草原扎根发芽。

鲁北镇镇兴村居民姚成兰是血缘公益志愿服务队的帮扶对象。日常里,服务队志愿者隔三差五来到老人家中,打扫卫生的同时记录下老人生活所缺,下次来到补齐米面粮油等生活用品,不忙的时候还与老人唠家常宽心解忧,时刻用行动告诉老人,遇到困难可以联系他们帮忙处理。

“你瞅瞅,我家屋外那两吨煤,都是志愿者送来的,他们已经连续送四年了。冬天烧这些煤,屋里暖和多了。家里缺什么,我自己没注意到的,他们却都看在眼里……这些年,多亏了这些孩子的帮助,我的生活变得轻松了许多,真的非常感谢他们。”姚成兰满怀感激地说道。

2023年,“血缘”公益志愿服

务队获评“内蒙古自治区优秀志愿服务组织”,队长王志龙也被授予“通辽市道德模范”称号。荣誉背后,是团队对公益事业的极致坚守,无论严寒酷暑,他们每月至少开展两次志愿服务。

### 传承不息续写生命篇章

展望未来,“血缘”服务队已制定清晰的规划。他们计划建立“生命救援数据库”,整合献血者、造血干细胞捐献者信息,提升救援效率;开展“公益接班人”培养计划,吸引更多青年加入;同时,通过短视频、直播等新媒体手段,扩大公益影响力。

从2018年的6人小队到如今拥有127名注册志愿者的组织,“血缘”服务队用七年的实际行动诠释了公益并非一时的热情,而是持之以恒的坚守。在扎鲁特旗的蓝天绿草间,这群平凡人的善举,正汇聚成守护生命的璀璨星河。(据人民网)